HeeToo®

网络摄像机操作手册

HT1004PTZ



声　明

Copyright © 2009 广州瀚唐电子科技有限公司

版权所有，保留所有权利

未经广州瀚唐电子科技有限公司明确的书面许可，任何单位或个人不得擅自仿制、复制、誊抄或转译本书部分或全部内容。不得以任何形式或任何方式（电子、机械、影印、录制或其他可能的方式）进行商品传播或用于任何商业、赢利目的。

HeeToo®为广州瀚唐电子科技有限公司注册商标。本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

本手册所提到的产品规格和资讯仅供参考，如有内容更新，恕不另行通知。除非有特殊约定，本手册仅作为使用指导，本手册中的所有陈述、信息等均不构成任何形式的担保。

目　录

第1章　用户手册简介

感谢您选购本款网络摄像机，本手册的用途是帮助您熟悉和正确使用 HT1004PTZ 网络摄像机。可能在某些技术细节方面描述不够准确或存在印刷错误，假如您在使用过程中按照本手册无法解决问题时，请致电我公司客服中心或者当地的经销商垂询相关操作方法。本产品的软件、硬件、外观将不端升级和更新，上述事宜的变更，本公司将不再另行通知，请关注我们的网站www.heetoo.com所发布的更新通知。

1.1 约定

请严格遵照本手册的说明使用本产品，本产品的软件、硬件、外观将不端升级和更新，上述事宜的变更，将不再另行通知。

1.2 使用注意事项

在您使用我们的产品之前，请仔细阅读下面所有的安全指示后再安装。

1.2.1 安装环境

- 本产品可以在室内环境下安装使用，如果在室外使用，请注意加装放水部件及防雷设备；工作温度限于 0℃ ~50℃之间，湿度限于 5% ~ 90%（非冷凝）;
- 禁止在易燃、易爆的环境中安装使用；
- 避免安装在剧烈震动的场所，勿将其它设备放置于本机上。
- 避免安装在强烈磁场的电子设备附近，有可能导致本机不能正常使用甚至损坏；
- 为确保网络摄像机的正常散热，应避开通风不良的场所或者高温环境。
- 使用具备无线功能的网络摄像机时，应尽量避免或减少传输范围内的障碍物。

1.2.2 运输与搬运

- 本机的包装经过抗震设计和实验，确保在运输过程中网络摄像机不会受到意外损坏，在搬运本机

时，最好使用原厂包装。

- 避免在过冷、过热的场所间搬动网络摄像机，避免机器内部结露，影响设备的使用寿命。

1.2.3 保养及防护

- 非专业维修人员，请勿拆本产品，避免损坏和电击；
- 请使用原厂配置的电源适配器，使用未经核准的电源适配器可能会损坏本产品；
- 请勿用手触摸网络摄像机的镜头，这样会在上面留下指纹污迹，造成图像模糊；
- 勿将液体溅落在本机上，以免造成机器内部短路或起火。
- 网络摄像机软件升级过程中不能断电，否则会损坏网络摄像机；网络摄像机软件在升级前，最好重新启动摄像机，并保障外部无其他用户连接访问；

1.2.4 包装清单

名称	数量
HT1004PTZ 网络摄像机	1 台
《网络摄像机操作手册》配套光盘	1 套
网络摄像机底座（黑色）	1 个
保修书合格证	1 张
DC12V 电源适配器	1 个

☞ 注意：

如果以上配件有任何缺失，请与当地经销商联系。

第2章　产品概述

2.1产品简介

本机是一款用于以太网实时传输数字音视频的摄像机，它能通过以太网（局域网/广域网）将实时的图像和声音同时通过网络传输。

本机采用了先进的操作系统和音、视频压缩算法，使得图像传输更加流畅并且图像显示更加清晰细腻；它内嵌 Web 服务器，完全脱离 PC 平台，系统调度效率高，代码固化在 FLASH 中，运行稳定可靠。支持通过浏览器（Internet Explore）进行远程图像访问。支持动态 IP 地址，方便地实现图像和声音的网络传输。

本机还支持 PPPoE、DDNS、报警、图像抓拍、移动侦测、硬件看门狗等高级功能。

本机支持多用户 IE 浏览，配合使用网络视频集中管理软件，可以实现远程监控、防盗报警等多项功能。

2.2 特性和规格说明

2.2.1 主要特性

- 高质量的 MPEG-4 视频压缩
- 支持定码率和变码率、视频码率 36Kbps-3Mbps 连续可调
- 图像分辨率 D1、CIF、FIELD、QCIF
- 智能移动侦测
- AV、AVI 两种录像格式
- 2 路开关量报警信号输入、2 路开关量控制信号输出（需要定制）
- 提供开放的 API 接口，支持 SDK 集成开发

2.2.2 技术参数

型号	HT1004PTZ-L
	HT1004PTZ-M
	HT1004PTZ-H
图像传感器	HT1004PTZ-L：1/3"Sony CCD； 420 TVL Lines， PAL 制式：500(H) x 582(V)； NTSC： 510(H) x 492(V)；信噪比≥48dB
	HT1004PTZ-M：1/3"Sony CCD； 480 TVL Lines，PAL 制式： 752(H) x 582(V)； NTSC：768(H)x494(V)；信噪比≥48dB
	HT1004PTZ-H：1/3"Sony CCD;；540 TVL Lines；470K (PAL 制式)/410K (NTSC 制式)；信噪比≥52dB
最低照度	HT1004PTZ-L： 0.5LUX/F1.2
	HT1004PTZ-M： 0.3LUX/F1.2
	HT1004PTZ-H： 0.015 Lux/F1.4
镜头	标配 8mm(4mm、6mm、12mm、16mm、25mm 可选)
快门时间	1/30 至 1/15000 秒
系统	CPU：Imagia MCP4010 ARM9 RISC Processor
	MPEG4 视频编码：Imagia MPG440A
	Flash ROM：2MB
	SDRAM：8MB
	DDRAM：32M
	嵌入操作系统:：eCos.
网络	网络协议：TCP/IP、UDP、 HTTP、ARP、FTP、SMTP、TELNET、DHCP、NTP、DDNS、uPnP、PPPoE、TFTP
	以太网：10/100 Mbps 以太网，RJ45
	内嵌的无线局域网协议 802.11b/g（HT1004PTZ）
视频	视频压缩格式：MPEG-4
	视频流：通过 TCP、UDP 或者 HTTP 协议传输的 MPEG4 视频流
	支持 RealPlayer 手机监控
	图像分辨率：D1(720×576)、CIF(352×288)、FIELD(720×288)、QCIF(176×144)
	帧率：25fps (PAL) / 30fps (NTSC)
	码率：36Kbps-3Mbps 连续可调
图像设置	图像大小、质量和码率均可调整
	时间标记和字幕
	可翻转
	可配置亮度、对比度、饱和度
	AGC, AWB, AES
	自动设置日夜模式
	背光补偿(BLC)
音频	音频压缩格式：ADPCM（G. 711）
	音频输入接口：1 路，3.5mm 音频接口
	通讯接口：1 个 RJ45 10M/100M 自适应以太网口；1 个 RS485 口
报警和事件管理	视频移动侦察
	2 路报警输入和 2 路报警输出（可选）

	使用 HTTP、SMTP 或者 FTP 进行突发事件通知
	MP4 文件的本地记录
安全	可多用户同时使用，具有密码保护
	IP 地址过滤
	无线：WEP，WPA（HT1004PTZ）
用户	支持多达二十个客户进行摄像机现场观看
尺寸(不包含镜头）	150mm×163mm（高）
重量	净重 1.05kg 总重 1.56 kg
LED 指示灯	系统电源状态
	系统状态和网络连接
电源	功耗：<12W
	输入：DC12V 3A
EMI & Safety	CE, FCC
操作环境	温度：0℃ ~ 50℃
	湿度：≤ 90%
系统要求	操作系统：Microsoft Windows 2000，XP，Vista
	浏览器：IE6.0 及以上版本
	手机：Real Player 播放器
	媒体播放器：10.5 或以上版本
管理和维护	1/4/6//9/16 路多视窗管理软件
	支持硬件升级
应用方案	开放的 ADI 接口，支持 SDK 应用开发和系统集成
保修期	12 个月

2.3外观与说明



HT1004PTZ 正面图　　　　HT1004PTZ 底部图



HT1004PTZ 安装座图

2.4接口说明

LAN：10/100M 以太网端口。

DC12V：直流 12V 电源输入端口。

MIC:音频输入接口

RS485：云台控制。+连接通讯设备的正极、−连接通讯设备的负极。

扩展口：报警输入扩展口（需定制）

支架孔：摄像机支架安装螺丝孔

☞ 注意：

1、按下复位按键后，网络视频摄像机的 IP 将恢复到出厂默认值（192.168.1.238）。

2、请使用本公司提供的开关电源，如果使用不匹配的电源，可能导致网络摄像机损坏。

2.5指示灯

指示灯	描述	工作状态
Link	网络连接指示灯（黄色）	Link 灯亮表示相应端口已经正常连接
		Link 灯灭表示电源未连接或者网络有故障
Act	广域网或局域网状态指示灯（绿色）	Act 灯亮表示相应端口已经正常连接
		Ac 灯闪烁表示相应端口正在进行数据传输

2.6复位

本产品应用于室内。为了避免误触发，本产品的复位按键设置在机器内部，因此请务必牢记网络摄像机的用户名和密码。如果您想要把网络摄像机恢复到出厂默认设置，需要专业维修人员打开网络摄像机的外壳，在网络摄像机通电的情况下，使用一尖状物按压网络摄像机模块的 **RESET** 按钮，保持按压的同时观察 **Link** 灯，大约等待五秒钟后，当 **Link** 灯闪灭变为闪烁状态时，表示网络摄像机已成功恢复出厂设置，此时松开 **RESET** 键，网络摄像机将会重启。

2.7系统需求

- 局域网 LAN 或宽带 Internet 服务
- 每台 PC 的以太网连接（网卡和网线）
- Internet Explorer 5.0 或更高版本，推荐使用 Internet Explorer 6.0 版本
- 监控 PC 配置要求：CPU：PIII或者更高；内存：512M 或者更高(DirectX8.1 以上支持) ；操作系统：Windows NT、Windows2000、Windows XP

2.8硬件安装步骤

在安装网络摄像机前，我们希望您已经确认您的局域网 LAN 或广域网 Internet 工作正常。确认您的网络系统完好后，请遵循以下步骤安装网络摄像机。并保持双手清洁和干燥。

- 拆开包装箱，检查物品完整性。请您在开箱时核对；
- 取出安装需要的各物品；
- 根据实际需要连接各有关电缆(音频信号输入线，控制云台的 RS485 通讯线，网线等);
- 接通电源。提示：建议使用原厂提供的电源适配器！
- 将网络摄像机连接入您所在的网络或者直接接入您的 PC。本机支持 Auto MDI/MDIX 自适应功能，因此无需使用交叉线，本机可以与交换机、路由器或者您的 PC 直接相连。
- 网络连接正常情况下在 5 秒内网络连接状态指示灯（黄色）闪亮，约 40 秒后网络数据传输状态指

示灯（绿色）闪烁，此时网络摄像机的物理连接完成。

2.8.1 注意事项

注意事项请仔细阅读，如有疑问，请与我们联系。

☞ **注意：**

1. 拆开包装盒时请仔细检查，确认其中的物品与清单一致；
2. 安装前请仔细阅读用户说明书；
3. 在安装网络摄像机时，请务必关闭所有交流电源；
4. 检查电源电压，防止出现电压不匹配导致设备损坏；
5. 网络摄像机不包含镜头、支架、防尘罩，如果您需要上述物品，请在购买前订购或者找其他厂商购买这些物品。

2.9网络连接

➢ 建立网络连接

用一条网线接把网络摄像机连和局域网交换机或者路由器相连。如右图所示。



您也可以用一条网线把网络摄像机与您的计算机网卡直接相连。

➢ 连接电源

把随机配带的电源适配器与网络摄像机连接，启动电源，网络摄像机将自动启动。

第3章　快速安装指南

正确使用网络摄像机，您必须合理配置网络以及在您的计算机上安装软件（WindowsNT/2000/XP）。如果进行基本配置，您只需阅读本章内容。如果进行高级配置，请继续阅读第 5 章内容。

3.1建立正确的网络设置

网络摄像机的出厂默认 IP 地址是 192.168.1.238，HTTP 端口是 9888，子网掩码是 255.255.255.0。这些值可以根据您的需要而改变，但是我们在这本用户手册上按默认值说明配置方法。正确使用 HeeToo HT1004PTZ 系列网络摄像机，您必须合理配置网络以及您的客户端。为了能够快捷的配置网络摄像机，请您仔细阅读本章内容。

请将您的网络摄像机的网络端口接到您的计算机网口或者您的局域网、路由器的局域网端口，接下来您可以使用两种方法为您的监控（管理）计算机设置 IP 地址。

3.1.1 设置监控计算机的 IP 地址

- 设置您计算机的 TCP/IP 协议。如果您已经正确设置完成，请跳过第一步。
- 设备您计算机的 IP 地址为 192.168.1.xxx(xxx 范围是 2 至 254)，子网掩码为 255.255.255.0。如果您所使用的网络已设置网关，请把该网关的参数填入您的计算机的网关参数内。
- 在设置好 TCP/IP 协议后，您可以使用 Ping 命令检查您的计算机和网络摄像机之间是否连通。下面举例说明：在 Windows XP 环境中，查询我的电脑是否和网络摄像机（IP 地址：192.168.1.238）连通。执行 Ping 命令：Ping 192.168.1.238，或者执行　Ping 192.168.1.238 –t　如果屏幕显示为：

```
C:\WINDOWS\system32\ping.exe

Pinging 192.168.1.238 with 32 bytes of data:

Reply from 192.168.1.238: bytes=32 time<1ms TTL=255
Reply from 192.168.1.238: bytes=32 time<1ms TTL=255
Reply from 192.168.1.238: bytes=32 time<1ms TTL=255
Reply from 192.168.1.238: bytes=32 time<1ms TTL=255
Reply from 192.168.1.238: bytes=32 time<1ms TTL=255
Reply from 192.168.1.238: bytes=32 time<1ms TTL=255
Reply from 192.168.1.238: bytes=32 time<1ms TTL=255
Reply from 192.168.1.238: bytes=32 time<1ms TTL=255
```

那么恭喜你！您的计算机已与网络摄像机成功建立连接。如果屏幕显示为：

```
C:\WINDOWS\system32\ping.exe
Destination host unreachable.
Destination host unreachable.
Destination host unreachable.
Destination host unreachable.
Destination host unreachable.
Destination host unreachable.
Destination host unreachable.
Destination host unreachable.
Destination host unreachable.
Destination host unreachable.
Destination host unreachable.
Destination host unreachable.
Destination host unreachable.
Destination host unreachable.
Destination host unreachable.
Destination host unreachable.
Destination host unreachable.
Destination host unreachable.
Destination host unreachable.
Destination host unreachable.
Destination host unreachable.
Destination host unreachable.
Destination host unreachable.
Destination host unreachable.
```

这说明设备还未安装好，你可以按照下列顺序检查：

1）硬件连接是否正确？

网络摄像机面板上对应局域网端口的 Link/Act 指示灯和您计算上的网卡灯必须亮。

2）您的计算机的 TCP/IP 设置是否正确？

如果网络摄像机 IP 地址为 192.168.1.238，那么请您检查你的计算机 IP 地址、网关、子网掩码是否正确。如果您的计算机与网络摄像机在同一网段内，请注意检查您的计算机的 IP 必须为

192.168.1.xxx(xxx 范围中不能包含 192.168.1.238)。

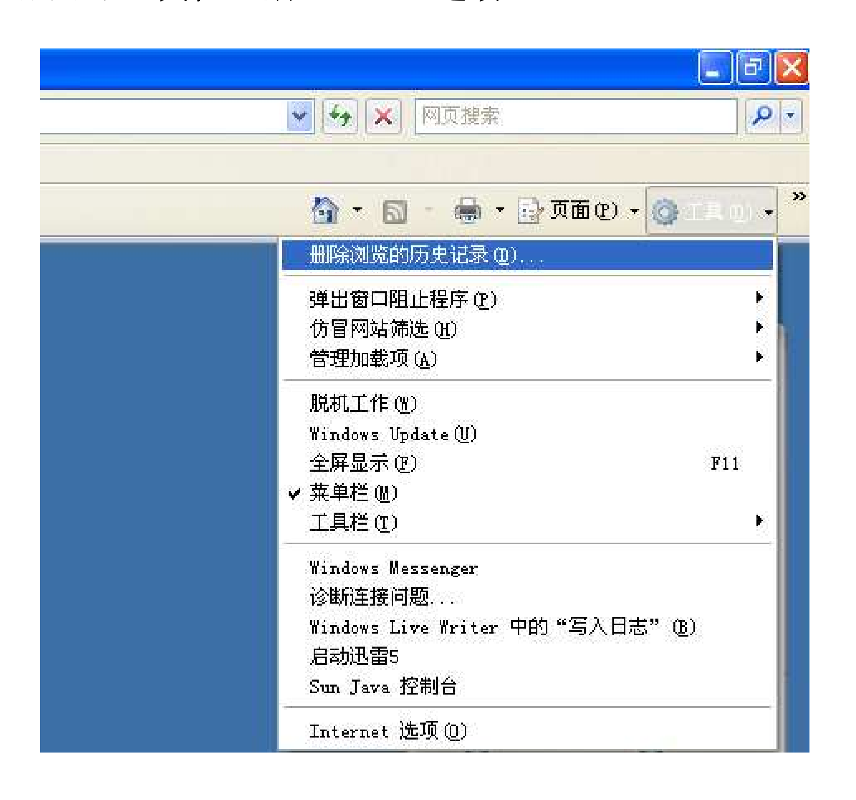
3.2 IE 浏览器设置及登陆

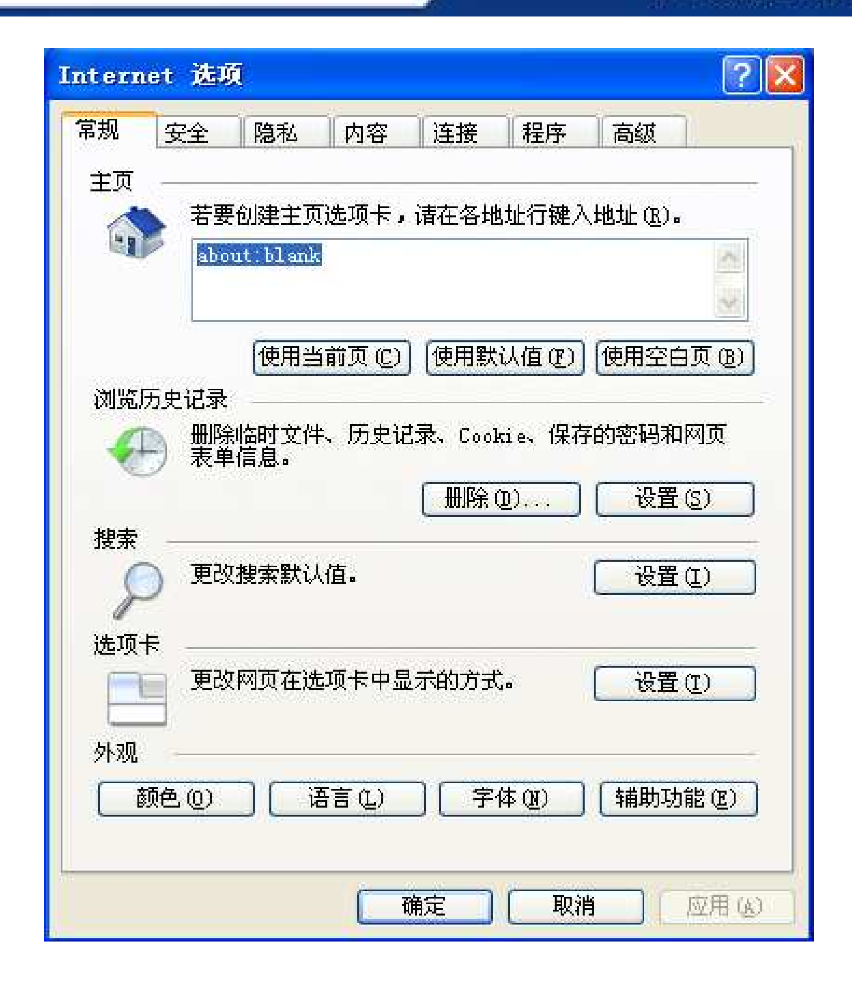
3.2.1 安装 OCX

本产品提供基于 IE 浏览器（Internet Explorer 或 Netscape Communicator）的配置界面，这种配置方案适宜于 Windows2000/NT/XP 平台。

当首次使用 IE 浏览器监控时，必须临时降低安全设置以便将网络摄像机的 OCX 控件一次性地安装到计算机中。从 IE 浏览器菜单上选择：工具→Internet 选项-→安全-→自定义级别-→ActiveX 控件和插件。设置安全级别为低并单击应用。在浏览器地址栏输入**http://192.168.1.238:9888**，如果出现一个询问您是否想要安装的对话框，单击 yes 开始安装。一旦 OCX 控件安装完成，恢复安全设置为初始值。或者按以下步骤安装 OCX 控件：

第一步，在 IE 浏览器点击“**工具栏**”选择“**Internet 选项**”。





第二步，选择“**安全**”选项，单击“**自定义级别**”。



第三步，选择 ActiveX 控件和插件，如图所使示，把前六个选项选择**"启用"**，然后点击**"确定"**。





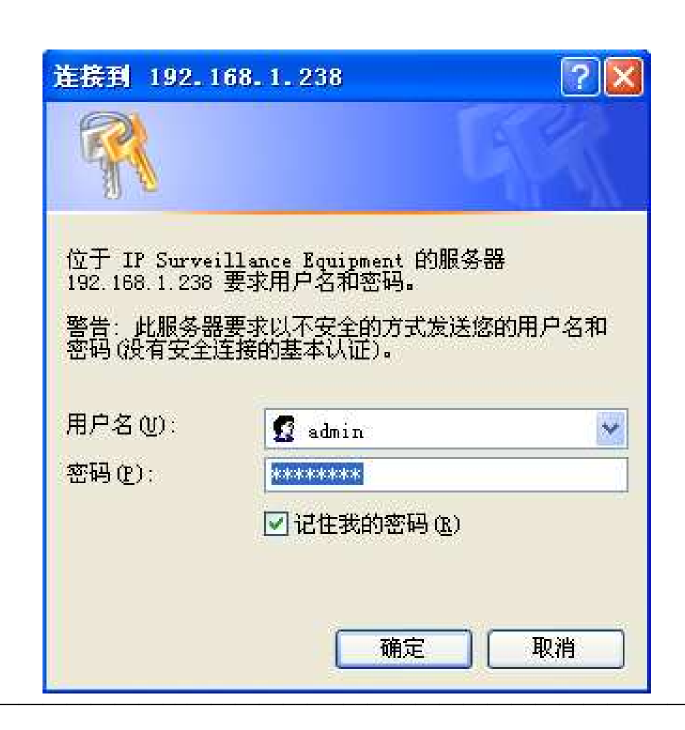
第四步，刷新 IE 浏览器，OCX 控件开始安装，安装完毕后，网络摄像机 IE 浏览器出现实时图像。

点击 IE 浏览器的黄色提示项“**当前安全设置会使计算机有风险，请单击这里更改安全设置…**”,然后点击“**修复设置**”，IE 浏览器恢复安全设置为初始值。



3.2.2 IE 浏览器登陆

在浏览器地址栏里输入本机的出厂默认 IP 地址：http://192.168.1.238:9888 后出现登录页面。如果您需要以管理员的身份登录，即在该登录界面输入用户名“**admin**”和密码“**admin123”**（管理员的出厂默认值为“**admin**”，密码为“**admin123**” ），然后单击**[确定]**按键。如果用户名和密码正确，浏览器将显示网络摄像机的监控主菜单，并会弹出一个 ActiveX 组件，系统提示是否安装，单击**[确认]**按键后安装后浏览器出现监控图像。如下图所示：



第4章　配置指南

4.1启动和登录

在启动和登录成功以后，浏览器会显示以管理员“**admin**”登陆的监控画面。

HT1004PTZ 系列网络摄像机支持 IE 浏览器监控管理。在监控画面右侧，用户可以看到 HT1004PTZ 系列网络摄像机的控制面板。主要的按键包括“播放”、“抓拍”、“监听”、“设置”、“AV 录像”、“AVI 录像”、“X1”、“X2”、“全屏”、“定义”、“调用”等功能按键。单击某个功能按键，即可进行相对应的功能设置。控制面板按钮设计简洁、明快、显示状态夺目、操作方便。控制面板同时支持包括预置点设置和调用、云镜控制等功能，通过鼠标就可以方便地控制摄像机的转动、变倍和焦距的调节。下面详细讲解控制面板的各项功能。

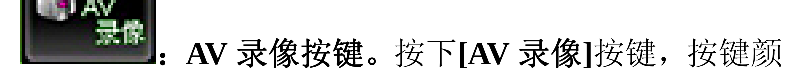
4.2 控制面板功能



：播放按键。打开浏览器后，自动播放网络摄像机的实时图像。播放按键的颜色是绿色。当按下再次**[播放]**按键后，播放按键的颜色变成红色，暂停播放。

：抓拍按键。按下**[抓拍]**按键可抓拍当前监控画面的照片，抓拍的图像以 BMP 的格式存储在 c:\目录下。图像的存储位置可以在设置功能中修改。

：监听按键。按下**[监听]**按键，按键颜色变成绿色，此时可以从客户端（监控电脑）监听到从前端网络摄像机传来的声音。再次按下**[监听]**按键，监听按键颜色变成黑色，关闭客户端监听。



：AV 录像按键。按下**[AV 录像]**按键，按键颜色变成绿色，开始 AV 格式的录像。图像以 AV 格式被记录下来。再次按下**[AV 录像]**按钮，则停止录像。按键颜色变成黑色，录像文件默认保存在 c:\目录下。录像文件的存储位置可以在设置功能中修改。

：AVI 录像按键。按下**[AVI 录像]**按键，按键颜色变成绿色，开始 AVI 格式录像。图像以 AVI 格式被记录下来。再次按下**[AVI 录像]**按键，则停止录像。按键颜色变成黑色，录像文件默认保存在 c:\目录下。录像文件的存储位置可以在设置功能中修改。

：**设置按键**。[**设置**]按键用于设置网络摄像机的各项参数。按下[**设置**]按键，出现网络摄像机的参数设置菜单。如下图所示。

网络摄像机的参数设置使用方法详见 4.3 参数设置。点击菜单左下角的**[监控主页]**，浏览器返回到网络摄像机的监控画面。

：**原始尺寸图像按键**。如果当前设置的图像的分辨率是 CIF，则图像原始尺寸的大小为 352×288；如果当前设置的图像的分辨率是 D1，则图像的原始尺寸大小为 720×576。图像的分辨率的可以在“设置”功能中修改。每次开启网络摄像机，网络摄像机的监控主页自动显示上一次设置好的图像规格。图像分辨率的出厂默认值是 CIF。

：**2 倍数字放大按键。**按下［**X2**］按键，［**X2**］按键颜色变成绿色，当前监控主页图像数字放大 2 倍显示。

：**全屏放大按键。**按下［全屏］按键，［全屏］按键变成绿色，当前监控窗口的图像数字放大到全屏显示。



：**云台方向控制按键。**控制面板提供了实用的云台操作功能。按下上、下、左、右云台手动操作按键，云台方向按键的颜色变成绿色，网络摄像机向上、向下、向左、向右转动；按下自动旋转按键，云台自动转动按键变为绿色，网络摄像机自动在水平方向往返转动。再次按下云台自动转动按键，云台自动转动按键的颜色变成白色，网络摄像机停止在水平方向转动。

：**预置点窗口、预置点定义、预置点调用功能按键。**单击预置点窗口调用**[P]**按键。预置点窗口**[PW]**弹出预置点 1~128 选项。选择一个预置点，然后单击**[P 定义]**按键，即可完成该预置点的设置。单击预置点窗口调用**[P]**按键，预置点窗口**[PW]**弹出预置点 1~128 选项。选择您需要调用的一个预置点，然后单击**[P 调用]**按键， 即可调用该预置点。

：**光圈按键。**［光圈］按键可以适当调整网络摄像机的光圈大小。以获得清晰的实时图像。单击按键光圈变大，单击按键光圈变小。

：**变焦按钮。**［变焦］按键用于调节前端摄像机镜头的焦距，以获得良好的图像质量。单击按键焦距变大，单击按键焦距变小。

**：变倍按钮。[变倍]**按键可以调整网络摄像机镜头的变倍功能，以获得满意的监控范围。

单击按键，可以把远距离的物体拉近观看。单击按键，可以把看到更大范围的景物。

☞ 注意：

1、HT1004PTZ 系列网络摄像机不支持光圈调整功能。

2、HT1004PTZ 系列网络摄像机不支持变倍和变焦调整功能。

4.3 参数设置

：[**设置**] 按键用于设置网络摄像机的各项参数。按下 [**设置**] 按键，出现网络摄像机的参数设置菜单。

4.3.1 基本设置

HT1004PTZ 系列网络摄像机的基本设置包括“视频设置”、“音频设置”、“网络设置”、“无线设置”、“用户管理”、“修改密码”这几项功能。

4.3.2 视频设置

4.3.2.1 视频参数

由于网络摄像机所处的地点、环境因素的不同，网络摄像机的画面质量也各不相同。这时我们需要对视频参数进行设置，以获得最佳的图像质量。视频参数包括：分辨率、压缩率、亮度、对比度、饱和度、色彩。视频参数的设置菜单如上图所示。

分辨率：HT1004PTZ 系列网络摄像机支持 D1、CIF、FIELD、QCIF 四种图像分辨率供用户选择。分辨率越高，图像的尺寸越大，图像的清晰度越高。下表是各分辨率下图像的尺寸。

	D1	CIF	FIELD	QCIF
PAL	720×576	355×288	720×288	176×144
NTSC	720×480	355×240	720×288	176×144

压缩率：压缩率是指采用 MPEG-4 算法传送活动图像的压缩比率。压缩率越小，图像越清晰，网络传送的视频码流就越大。压缩率菜单中提供了 4、5、6 至 16 的值供您选择，请参考您的网络状况和实际需求设定压缩率。推荐设置值是 5。

亮度、对比度、饱和度、色彩的设置值范围为 0~255。出厂默认设置值为 128，调节上述选项可获

得最佳图像显示效果。

视频垂直翻转：由于网络摄像机的安装方式不同，有时需要倒装。所以需要调整图像的垂直翻转功能，从而获得正常监控画面。视频垂直翻转的选项包括“是”和“否”，选择“是”，即可实现图像垂直翻转。出厂默认设置值是“否”。

☞ **注意：**

上述视频参数设置完毕后，必须单击［**保存**］按键，修改才能生效。

4.3.2.2 视频流

视频流用于定义网络摄像机的码率、帧率、P/I 率及摄像机广播制式类型。一般来说，相同的图像分辨率，码率越大，图像质量越好，对网络带宽的占用率越大，录像时硬盘的占用率也更高。用户可以根据自己的需求合理调整网络摄像机的码率。HT1004PTZ 系列网络摄像机支持定码率、也支持变码率。出厂默认值为定码率（CIF/512Kbps、D1/1.5Mbps）。

Setting
基本设置
视频设置
音频设置
网络设置
无线设置
用户管理
修改密码
高级配置
录像回放
格式转换
监控主页
视频流
定码率 512kbps
帧率： 25 帧/秒 [1..30]
P/I 率(P 帧：I帧) 14
摄像机类型 AUTO (重启生效)
嵌入式端移动侦测
灵敏度 50
启动移动侦测 是 否
水印
打开水印 是 否
抓拍
文件保存路径: c:\SnapShot
标签颜色 255
添加时间标签 是 否

帧率：帧率是指网络摄像机每秒钟传送的活动画面帧数。帧率越高，画面越流畅。推荐帧率设置为25 /秒（PAL 制）或 30 帧/秒（NTSC 制），以获得最佳显示效果。

P/I 率：此设置用于更改 MPEG-4 算法中 P 帧与 I 帧的比率。比例越高画面越清楚但相对的资料的传输量也会变大。出厂默认值是 14。推荐使用此参数值。

摄像机类型：用于设置前端网络摄像机的广播制式标准。可选“AUTO”、“PAL”、“NTSC” 。出厂默认值为“AUTO”。建议用户不要修改此项参数值。

☞ 注意：

1、如果您修改了**摄像机类型**，设置完毕后必须重启网络摄像机后才能生效。

2、上述视频参数设置完毕后，必须单击［**保存**］按键，修改才能生效。

4.3.2.3 嵌入式端移动侦测

移动侦测是检测当前的画面内是否存在活动物体。如果启用了移动侦测报警，当有活动的物体时就会触发报警。

灵敏度：用于设置移动侦测的灵敏度。数值越小，灵敏度越高，推荐采用出厂设置值。

启动移动侦测：用于设置移动侦测是否启动。出厂默认值为“否”。

在移动侦测中，设置侦测区域和调整灵敏度的参数是非常重要的，不恰当的参数很容易造成误报警或者出现漏报警的情况。

4.3.2.4 水印

采用水印技术,可以有效地防止篡改图片及录像内容。可选参数值“是”或“否”。出厂默认设置值为“否”。

4.3.2.5 抓拍

用于设置抓拍文件的保存路径、标签颜色、是否添加时间标签。出厂默认的抓拍文件保存路径为c:\SnapShot。

标签颜色：设定文字标签的颜色。

添加时间标签：开启或关闭抓拍文件的时间显示。出厂默认值为“否”。

4.3.2.6 文字标签

可选择文字内容、文字的颜色、字体大小叠加在图像上。并可调整图像上显示文字的位置，图像左上角的位置坐标为（0,0）。

文字：在文字框内输入你所想要叠加在图像上的文字。

颜色：文字的颜色。可选值 0~255。出厂默认值是 255。

X 轴：文字的 X 轴坐标。出厂默认值是 10。

Y 轴：文字的 Y 轴坐标。出厂默认值是 10。

字体大小：输入文字的字体大小。出厂默认值是 10。

启用文字标签：选择“是”即启用已经设置好的文字。出厂默认值是“否”。

Setting

基本设置

视频设置
音频设置
网络设置
无线设置
用户管理
修改密码

高级配置
录像回放
格式转换
监控主页

添加时间标签	是 ● 否 ●
文字标签	
文字	
颜色	255
X轴	10
Y轴	10
字体大小	10
启用文字标签	是 ● 否 ●
录像	
录像文件保存路径	c:\rec
录像持续时间	0 seconds (0 - infinity)
时间标签颜色	255
启用时间标签	是 ● 否 ●
保存	重置

☞ **注意：**

上述视频参数设置完毕后，必须单击［**保存**］按键，修改才能生效。

4.3.2.7 录像

用于设置录像文件的保存路径、录像持续时间、时间标签颜色、是否启用时间标签。出厂默认的录像文件保存路径为 c:\rec。

录像持续时间：设置连续录像的时间。出厂默认值是 0。可选值是 0-infinity（无穷大）。

时间标签颜色：设定时间标签的颜色。

启用时间标签：是否启用时间标签。出厂默认值为“否”。

4.3.3 音频设置

HT1004PTZ 的音频压缩算法是 ADPCM（G..711）。

音量：调整音量的大小，调整范围 1~10。出厂默认值是 7。

音频开关：是否打开设备端音频。出厂默认值是“否”。

Setting

基本设置

视频设置
音频设置
网络设置
无线设置
用户管理
修改密码

音频设置

音量: 7

打开设备端音频

保存 重置

高级配置
录像回放
格式转换
监控主页

☞ 注意：

上述音频参数设置完毕后，必须单击［**保存**］按键，修改才能生效。

4.3.4 网络设置

主要用于设定网络摄像机的 IP 地址、DNS 及 http 端口。

网络设置主要分为 IP 地址设置和 DNS 设置两部分。基于局域网的设置，包括设置 IP 地址，子网掩码，网关。IP 地址出厂默认值为 192.168.1.238，子网掩码出厂默认值为 255.255.255.0，网关出厂默认值为 192.168.1.1，http 端口出厂默认值为 9888。这些参数设置简单，设置完毕后单击［**保存**］按键后即完成设置。

☞ 注意：

IP 地址、子网掩码、网关是网络摄像机的基本网络参数，在局域网应用中，请避免网络摄像机的 IP 地址和局域网内部计算机 IP 地址相同。防止地址冲突。

不少网络连接使用的是动态 IP 地址，IP 地址随着连接建立而动态分配。这意味着因特网上的其他用户不知道其 IP 地址，不能建立连接和访问。DNS 就是专门用来解决此问题的，允许用户使用一个域

名连接，如同使用一个 IP 地址。

如何使用 DNS：

1．在支持 DNS 服务提供商处注册 DNS 服务，申请以后就会分配到一个域名。

2．在网络摄像机的网络设置页面中输入 DNS 的地址并保存正确的 DNS 设置。

当检测到因特网 IP 地址发生变化的时候，网络摄像机将自动连接 DNS 服务器寻找新的 IP 地址。因特网用户将使用 DNS 服务提供商分配的域名连接到您的局域网。

☞ 注意：

1、IP 地址、子网掩码、网关是网络摄像机的基本网络参数，在局域网应用中，请避免网络摄像机的 IP 地址和局域网内部计算机 IP 地址相同。防止地址冲突。

2、上述网络参数设置完毕后，必须按下［**保存**］按键，修改才能生效。

4.3.5 无线设置

选择菜单无线设置→基本设置，您可以在下图所示的界面中设置无线网络的基本参数和安全认证选项。

无线功能是该网络摄像机的一项重要功能，利用该功能，可以组建无线监控网络。组建网络时，需要一个无线路由器或者具备无线网卡的 PC。各项的详细设置情况见下所述。

☞ 注意：

仅 HT1004PTZ 系列网络摄像机不支持无线功能。

Setting

基本设置

视频设置
音频设置
网络设置
无线设置
用户管理
修改密码

高级配置
录像回放
格式转换
监控主页

基本设置	
操作模式:	基本结构模式(Infra)
无线类型:	802.11b/g 兼容
国家地区:	FCC
信道:	10
连接速率:	Auto
SSID:	heetoo
对等模式(Ad-Hoc):	802.11b 11Mbps Only
安全设置	
认证模式:	共享密钥(Shared Key)
加密方式:	WEP
默认 Key ID:	1
WEP Key ID 1:	Hex-10 or 26 characters
WEP Key ID 2:	Hex-10 or 26 characters

4.3.5.1 基本设置

操作模式：包括基本结构模式 Infra(Infrastructure Mode)和对等模式（Ad-Hoc Mode）。如果网络摄像机和无线路由器（AP）连接，请请选择基本结构（Infra）模式。若是点对点传输方式，即网络摄像机和 PC 直接连接，请选择对等（Ad-Hoc）模式。出厂默认为基本结构（Infra）模式。

无线类型：该项用于选择网络摄像机的无线带宽模式，可供选择的有 11M 带宽的 802.11b 模式和 11M、54M 带宽兼容的 802.11b/g 模式(该模式兼容 802.11b)。 出厂默认值是 802.11b/g 兼容模式。

国家和地区：设置网络摄像机所使用的地区，支持当地的标准。

频段：该项用于选择无线网络工作的频率段，可以选择的范围从 1 到 11。 用户可以选择不同的信道来减少无线电的干扰。出厂默认值是 2。

连接速率：用户可以设定无线网络摄像机的传输速率，可选的设定值包括 Auto、1、2、5.5、11、6、9、12、18、24、36、48、54Mbps，出厂默认值是 Auto。

SSID：该项标识无线网络的网络名称。 这里输入的 SSID 必须要和无线路由器（AP）的 SSID 相

同才能连接使用。默认值是 ipcam_wlan

对等模式：用于设定对等模式（Ad- Hoc）的传输带宽。可选带宽包括 802.11b 11Mbps 和 802.11g54Mbps 两种模式。出厂默认值是 802.11b。

4.3.5.2 安全设置

若要对无线数据传输提供安全控制，可以选择该项，并按照以下各项所述设置所需的安全配置。

认证模式：用于设置无线数据传输的安全认证模式。包括开放系统（Open System） 、共享密钥（Shared Key）、WPA-PSK 三种认证模式。出厂默认为开放系统（Open System）模式。

加密方式：用于设置无线的加密方式。可选的设置值包括 None 和 WEP。如果使用了 None，就表示不加密。选择 WEP，表示选用 WEP 加密方式。

默认 Key-ID：用于设置密钥 Key-ID 的数量。可选的值包括 1、2、3、4。出厂默认值是 1。

WEP Key-ID： 该项用来选择即将设置的密钥的形式，即 16 进制、ASCII 码。若采用 16 进制，则密钥字符可以为 0～9，A、B、C、D、E、F；若采用 ASCII 码，则密钥字符可以是键盘上的所有字符。如果网络摄像机使用 802.11 基本的 WEP 安全模式，选用 WEP 加密方式和共享密钥模式下。此时，无线网络内的网络摄像机必须提供正确的密码才能通过认证，否则无法关联上无线网络，也无法进行数据传输。可以设置 4 个 WEP Key-ID 密码。

WPA-PSK Key：选择 WPA-PSK 认证模式和共享密钥模式，网络摄像机必须设置 WPA-PSK Key 密码。该项是 WPA-PSK/WPA2-PSK 的初始设置密钥，设置时，要求最短为 8 个字符，最长为 63 个字符。

☞ **注意：**

1、当网络摄像机的无线参数设置完成后，无线网络内的主机若想连接该网络摄像机，其无线参数设置必须与此处设置一致，如：SSID 号。若该网络摄像机采用了安全设置，则无线网络内的主机必须根据此处的安全设置进行相应设置，如密码设置必须完全一样。否则该主机将不能成功连接该网络摄像机。

2、如果您修改了以上的设置，为了使设置生效，必须按下［**保存并重启**］按键，网络摄像机在重启后

无线设置才能生效。

4.3.6 用户管理

本项用于实现对不同类型的用户管理、创建。用户管理系统把用户权限设为 Administrator 和 User 两个等级。

操作员权限：观看视频、音频对讲、抓拍、录像、云台控制、画面的缩放、日志浏览、播放录像文件。

系统管理员：具备操作员的具备的全部权限，能进行“基本设置”、“高级配置”的配置、“用户管理”等全部功能。

出厂默认设置系统有一个名为 Admin 的系统管理员，密码是 Admin123，拥有全部权限。在系统管理员用户模式（Administrator）下才能添加用户。单击［添加］按键，在 User name:的栏目中添加用户名称，然后在 Password:的栏目中输入该用户的密码，在 Confirm password:栏目中再一次确认密码。在

User group:栏目中选择该用户的所属用户级别并单击［**Save**］按键，即完成新用户的添加。在系统管理员用户模式（Administrator）下才能删除用户。选择要删除的用户，单击［**删除**］按键就可以完成操作。

匿名用户设置：这里是询问是否要开放匿名的功能，如果开放匿名用户，系统允许无账号和密码的用户进入。该使用者登入只有用户（User）的权限。

名称设置：用于设置网络摄像机的名称。设置完毕后单击［**保存**］按键就完成了对该台网络摄像机名称的设置。

4.3.7 修改密码

系统管理员（Administrator）级别的用户可以任意修改其他用户的密码，操作员（User）级别的用户不能修改自己的密码。，您可以在下图界面中修改登录网络摄像机管理界面的密码。修改时，直接输入新口令，单击［**保存**］按键即可成功修改密码。

☞ 注意：

出于安全考虑，我们强烈推荐您更改初始系统管理员的用户名及密码。因为本产品的复位按键设置与机器内部，因此请您务必牢记用户名和密码。如果您忘了用户名和系统密码，请联系当地的经销商、代理商，由专业维修人员将网络摄像机恢复到出厂设置。

4.4 高级配置

4.4.1 动态域名解析 DDNS

选择菜单 DDNS，您可以进行相应的功能设置。下面将详细讲解 DDNS 的功能。DDNS 主要功能是实现固定域名到动态 IP 地址之间的解析。对于使用动态 IP 地址的用户，在每次上网得到新的 IP 地址后，安装在主机上的动态域名软件就会将该 IP 地址发送到由 DDNS 服务商提供的动态域名解析服务器，并更新域名解析数据库。当 Internet 上的其他用户需要访问这个域名的时候，动态域名解析服务器就会返回正确的 IP 地址。这样，大多数不使用固定 IP 地址的用户，也可以通过动态域名解析服务经济、高效地构建自身的网络系统。 本网络摄像机提供几种 DDNS 服务：DynDNS、PeanutHull、086.com。具体配置时，请首先选择您所需要的服务类型，即服务提供者。本网络摄像机默认服务类型为 Disabled（不开启）。

请到相关 DDNS 服务提供商注册申请用户名和密码，您可以在上图界面中设置 DDNS。在注册成功后，可以用注册的用户名和密码登录到 DDNS 服务器上。当连接状态显示成功之后，互联网上的其它主机就可以通过域名的方式访问您的网络摄像机了。

DDNS 域名：该项是提供 DDNS 的服务器。请根据需要选择所需的服务类型。

用户名：请正确填写在 DDNS 上注册的用户名。

密码：请正确填写在 DDNS 上注册的密码。

上述参数设置完毕后，单击［**保存**］按键即可完成设置。

4.4.2 PPPoE 拨号

有些宽带 ISP（Internet 服务提供商）在网络上使用 PPPoE（Point to Point Protocol over Ethernet） 来验证用户的计算机。如果您使用的是 ADSL，ISP 要求你提供访问 Internet 的用户名和密码。因此需要设置 PPPoE 拨号参数。启动 PPPoE，必须设置 PPPoE 用户名及密码。用户名和密码从网络运营商获得。若不启动 PPPoE，则不需要进行此项设置。MTU 出厂默认值为 1492，如无特殊应用，请勿改变。上述参数设置完毕后，单击［**保存**］按键即可完成设置。

Setting

基本设置
高级配置
DDNS
PPPoE
时间设置
运行状态
系统维护
录像回放
格式转换
监控主页

设置

启用 PPPoE:	是 否
用户名:	
密码:	
MTU (128-1492):	1492
当IP改变时，用电子邮件通知:	是 否
保存	重置

状态

IP 地址:	0.0.0.0
默认网关:	0.0.0.0
首选DNS服务器:	0.0.0.0
备DNS服务器:	0.0.0.0
连接状态:	Disabled
刷新	

4.4.3 时间设置

选择菜单时间设置，您可以在下图界面中设置网络摄像机的系统时间。您可以选择手动设置时间也可以选择从互联网上获取标准的 GMT 时间。网络摄像机出厂默认设置与中国科学院国家授时中心的网络授时服务器精确同步。

Setting

基本设置

高级配置

DDNS

PPPoE

时间设置

运行状态

系统维护

FTP设置

SMTP设置

录像回放

格式转换

监控主页

当前系统时间

日期: 1970-01-01 时间: 08:02:46

时区

GMT+08 (Beijing, Hong Kong, Shanghai, Taipei, Taiwan)

时间服务器

NTP 服务器 1: 210.72.145.44

NTP 服务器 2: 210.72.145.44

更新设备时间

与计算机时间同步 更新

日期: 2009-06-17 时间: 21:44:10

手动设置 更新

日期: 1970-01-01 时间: 08:02:40

保存 重置

时间服务器（NTP Server）：该项用来设置 NTP Server 的 IP 地址(最多可以输入两个)。NTP Server 是网络时间服务器，用于互联网上的计算机时间同步。该网络摄像机中内置了一些常用的 NTP Server 地址，一旦与 Internet 连接后，网络摄像机可以自动获取系统时间。但是，若此处设置了该项，则当路由器获取 GMT 时间时，将优先从已设置的时间服务器上获取。

时间设置步骤：

手动设置时间：首先请选择您所在的时区，然后在日期和时间栏内填入相应值，最后单击［**保存**］按键即可完成系统时间的设置。

获取 GMT 时间：首先请连接互联网，然后选择您所在的时区，最后单击［**获取 GMT 时间**］按键即可从互联网上获取标准的 GMT 时间。

☞ 注意：

1、关闭网络摄像机电源后，时间信息会丢失，只有当您下次开机连上 Internet 后，网络摄像机才会自动获取 GMT 时间。

2、您必须先连上 Internet 获取 GMT 时间或在此页手动设置系统时间后，网络摄像机其他功能中的时间限定才能生效。

3、当选择手动设置时间时，若要查看当前的系统时间，请刷新时间设置页面。

4.4.4 运行状态

选择菜单运行状态，用于查询网络摄像机当前的工作状态信息。

Setting

基本设置
高级配置
DDNS
PPPoE
时间设置
运行状态
系统维护
FTP设置
SMTP设置
录像回放
格式转换
监控主页

系统信息	
当前固件版本	3.08.00.00 (Jun 4 2009 16:39:40)
网络状态	
以太网MAC地址	00-18-00-00-18-A1
IP地址	192.168.1.21
子网掩码	255.255.255.0
网关	192.168.1.1
DHCP 状态	Disabled
摄像机信息	
摄像机类型	PAL
当前通过HTTP观看的人数	0
无线网络状态	
连接状态	
信道	6

4.4.4.1 系统信息

用于查询网络摄像机的嵌入式版本信息。

4.4.4.2 网络状态

查询网络摄像机的 MAC 地址、IP 地址、子网掩码及 DHCP 工作状态。

4.4.4.3 摄像机信息

用于查询当前摄像机的制式类型（PAL 制或 NTSC 制）及通过 HTTP 观看网络摄像机的人员数量。

4.4.4.4 无线网络状态

用于查询网络摄像机的无线网络工作状态。包括连接状态、信道、信号等级、传输速率。

4.4.4.5 OCX 信息

用于查询网络摄像机的 OCX 版本信息、生成时间、安装路径。

4.4.5 系统维护

选择菜单系统维护，您可以在下图界面中对网络摄像机进行维护和嵌入式版本升级。

4.4.5.1 维护

单击［**重启**］按键，可以重新启动网络摄像机。单击［**恢复**］按键，可以把网络摄像机所有参数

设置为出厂默认值（IP 地址除外）。单击［**默认**］按键，可以把网络摄像机的所有参数恢复为出厂默认设置。

4.4.5.2 升级固件

用于更新网络摄像机的嵌入式版本。单击［**浏览**］按键，选择所需要升级的网络摄像机嵌入式文件，点击［**开始升级**］按键，网络摄像机自动完成嵌入式程序的更新。

☞ 注意：

1、在升级过程中请勿断开网络摄像机电源。否则有可能损坏您的网络摄像机。升级过程大约 1 分钟左右。当升级结束后，网络摄像机将会自动重启。

2、软件升级后，网络摄像机可能会恢复到出厂默认设置。

4.4.6 FTP 设置

选择菜单 FTP 设置，您可以在下图界面中设置网络摄像机的 FTP 服务器。如果启用了报警事件功能，例如使用移动侦测触发录像功能，必须设置网络摄像机的 FTP 服务器。在 FTP 服务器的菜单栏输入 FTP 服务器地址、用户名、FTP 端口、路径，单击［**Save**］按键，即可完成设置。单击**[Rese]**按键，FTP 恢复到出厂默认设置。

Setting
基本设置
高级配置
PPPoE
时间设置
运行状态
系统维护
FTP设置
SMTP设置
报警事件
录像回放
格式转换
监控主页
FTP 设置
FTP 服务器
用户名
密码
FTP 端口 21
路径 ./
Save Reset

4.4.7 SMTP 设置

选择菜单 SMTP 设置，您可以在下图界面中设置网络摄像机的 SMTP 服务器。如果启用了报警事件功能，例如使用移动侦测触发抓拍图像功能，必须设置网络摄像机的 SMTP 服务器。在 SMTP 服务器的菜单栏输入 FTP 服务器地址、发件人邮件地址、收件人邮件地址，选择是否需要验证，如果选择“是”表示需要验证发件人的用户名和密码。填入发件人的用户名和密码，单击［**Save** ］按键。即可完成设置。

Setting

基本设置

高级配置

PPPoE

时间设置

运行状态

系统维护

FTP设置

SMTP设置

报警事件

SMTP 设置

SMTP 服务器[1]:

发件人邮件地址[1]:

收件人邮件地址[1]:

是否需要验证[1]: Yes No

用户名[1]:

密码[1]:

发一封测试邮件 Test

[1]如果以上内容未设置，则设备不发送E-Mail

[2]如果SMtp 服务器使用的是域名，请在网络设置中，设置有效的DNS服务器，否则，邮件无法发送。

Save Reset

录像回放

格式转换

监控主页

☞ 注意：

1、如果 SMTP 未设置或者设置不完全，网络摄像机不发送 E-mail。

2、如果 SMTP 服务器使用的是域名，请在网络设置中，设置有效的 DNS 服务器，否则，邮件无法发送。

4.4.8 报警事件

选择菜单报警事件，您可以在下图界面中设置移动侦测区域、移动侦测报警事件触发抓拍图像、移动侦测报警事件触发录像；报警输入触发抓拍图片、报警输入触发抓拍录像等功能。



4.4.8.1 移动侦测设置

选择菜单报警事件→移动侦测设置，您可以在下图界面中设置网络摄像机的移动侦测区域。单击［**开始**］按键，选择您要设置的移动侦测区域序号，然后单击［**编辑区域**］按键，按住鼠标左建，在当前视频窗口设置一个移动侦测区域。然后单击［**结束**］按键即可完成设置。单击［**去除区域**］按键，可以擦除上一个已经设置好的移动侦测区域。

灵敏度：灵敏度是用于设置移动侦测的灵敏度，设置范围为 0~99。数值越小，灵敏度越高。0 表示最大灵敏度。灵敏度的出厂默认值是 50，如果无特殊应用，我们不建议修改次项参数值。

启用移动侦测：选择“是”启用已经编辑好的移动侦测功能。出厂默认值是“否”。

移动侦测设置

设置移动侦测区域: 开始 3 编辑区域 or 去除区域 结束

灵敏度 50 (0~99, 0表示最大灵敏度)

启用移动侦测 是 否

☞ 注意：

1、移动侦测功能启用后，为了提高移动侦测的精确度，网络摄像机可能出现丢帧情况，这是正常现象。

2、移动侦测区域设置完成后，必须单击［**结束**］按键，同时在［**启用移动侦测区域**］菜单栏选择“是”。否则设置无效！

3、上述功能设置完毕后，必须单击［**保存**］按键，配置才能生效。

4.4.8.2 移动侦测报警事件

移动侦测报警事件用于设置启用网络摄像机移动侦测功能后，网络摄像机做出的响应动作。响应动作包括移动侦测报警触发抓拍、移动侦测报警触发录像、移动侦测报警触发客户端报警服务器。在“响应动作”选项栏可以选择：无（不做任何响应动作）、通过邮件发送 JPEG 图片（移动侦测报警触发抓拍）、通过 FTP 上传 JPEG 图片（移动侦测报警触发抓拍）、通过 FTP 上传 AV 录像（移动侦测报警触发录像）、向报警服务器报告（移动侦测报警触发客户端报警）。

☞ 注意：

上述功能设置完毕后，必须单击［**保存**］按键，配置才能生效。

4.4.8.3 报警输入口

报警输入口用于设置网络摄像机的 GPIO 输入端口（报警输入口）被触发后，网络摄像机做出的响应动作。响应动作包括报警触发抓拍、报警触发录像、报警触发客户端报警服务器。在“响应动作”选项栏可以选择：通过邮件发送 JPEG 图片（报警触发抓拍）、通过 FTP 上传 JPEG 图片（报警触发抓拍）、通过 FTP 上传 AV 录像（报警触发录像）、向报警服务器报告（报警触发客户端报警）。出厂提供 4 个默认的 GPIO 输入端口供您设置。

☞ 注意：

上述功能设置完毕后，必须单击［**保存**］按键，配置才能生效。

4.4.8.4 报警输入&086.com 管理

报警输入&086.com 管理用于设置网络摄像机的 GPIO 输入端口（报警输入口）被触发后，网络摄像机向 086.com 平台做出的报警。此项功能只有在使用 086.comddns 时有效。

☞ 注意：

上述功能设置完毕后，必须单击［**保存**］按键，配置才能生效。

4.5录像回放

选择菜单录像回放—录像文件，您可以在下图界面中播放已经保存的 AV 录像文件。并可以选择播放速率以及循环播放等多项功能。单击［**浏览**］按键选择已经保存的 AV 录像文件，单击［**播放**］按键即可播放录像文件。单击［**停止**］按键停止播放当前录像文件。单击［**循环**］按键用于循环播放所选择的录像文件。单击［**抓拍**］按键用于抓拍录像文件播放过程中的实时图片。单击［**x1**］按键，录像文件按原始分辨率播放。单击［**x2**］按键，录像文件按原始分辨率 2 倍数字放大播放。［**《1**］、［**《2**］、［**《4**］、［**《8**］、［**《16**］分别表示按原始速度，2 倍速度、4 倍速度、8 倍速度、16 倍速度倒退播放。 **[》16]**、**[》8]**、 **[》4]** 、**[》2]** 、 **[》1]**表示按 16 倍速度，8 倍速度、4 倍速度、2 倍速度、原始速度播放。单击［**暂停**］按键，暂停播放录像文件。

4.6格式转换

选择菜单格式转换→转换格式，您可以在下图界面中把已经保存的 AV 录像文件转化为 AVI 录像文件格式，选择“转换格式”，单击［**浏览**］按键、选择您要转换的 AV 录像文件，单击［**转换**］按键即可。

Setting

基本设置

高级配置

录像回放

格式转换

转换格式

本功能用于实现AV格式录像文件转换成AVI格式录像文件

请输入AV格式的录像文件名 浏览... 转换

监控主页

4.7监控主页

选择菜单监控主页，返回到监控主页的实时画面。

附录 A　常见故障及解决方法

1. 无线信号受哪些因素的影响?

1）室内的空间都比较拥挤，空间不够开阔，其中房间中的墙壁是最主要的障碍物。由于无线局域网采用的是无线微波频段。微波的最大特点就是近乎直线传播，绕射能力非常弱，因此身处在障碍物后面的无线接收设备会接到很微弱的信号，或没有收到信号。

2）物理的障碍物不仅阻挡微波无线信号，它还能把电磁的能量给吸收掉，生成弱电流泄流掉，因此无线信号在室内外环境中最大的金属体障碍物是内有钢筋网的楼板及墙体，这个方向的信号几乎没有穿透的可能。要能穿透，信号也是非常的弱。

3）IEEE 802.11b/g 标准的工作频段为 2.4GHz，而工业上许多设备也正好工作在这一频段如：微波炉、蓝牙设备、无绳电话、电冰箱等。如果附近有较强的磁场存在，那么无线网络肯定会受到影响。

4）如果在无线环境中存在多台无线设备还有可能存在频道冲突，无线信号串扰的问题。

5）距离无线设备及电缆线路 100 米内的无线电发射塔、电焊机、电车或高压电力变压器等强信号干扰源，也可能会对无线信号或设备产生强干扰。

6）信号在室外传播时，天气情况对无线信号影响也很大，如果是在雷雨天或天气比较阴沉的时候信号衰减比较厉害，而晴天里信号能传输的距离会更远。

2. 如何改善信号传输质量?

1）为无线 AP、无线网络摄像机选择一个最佳的放置地点。这个放置地点的要求如下：一、位置应偏高一些，以便在较高地方向下辐射，减少障碍物的阻拦。尽量减少信号盲区；二、位置地点选择时应使信号尽量少穿越隔墙，最好是无线网络摄像机与无线 AP 之间可视。

2）修改频道，减少无线串扰。注意：设置自己无线信号发射频道时也要尽量保证距离他人无线信号频道 5 个以上。

3）减少居家电器干扰，保证信号畅通无阻。放置无线网络摄像机和无线 AP 时尽量远离上述设备。

4）如果无线网络摄像机、无线 AP 天线是可拆卸的，可以通过更换天线达到增强无线信号的目的。

3.无法通过 IE 浏览器访问网络摄像机

原因 1：网络问题

解决办法：用 PC 机接入网络，测试网络是否正常，首先检查网络摄像机的连接网线是否良好，客户端 PC（监控电脑）的连接网线是否良好，如果网线有问题，请更换网线。如果不是网线问题，请检查交换机是否能够正常工作、客户端 PC 的网卡是否正常，客户端的 IP 地址、子网掩码、网关、DNS 配置是否正常。

原因 2：IP 地址冲突

解决办法：使用 HeeToo Seachers 搜索器软件，如果发现 2 个相同的 IP 地址，可以断定网络摄像机和其他设备发生地址冲突，修改网络摄像机的 IP 地址即可解决上述问题。如果没有 HeeToo Seachers 搜索器软件，请断开网络摄像机与网络的连接，单独把网络摄像机和一台 PC 用网线连接起来，按手册说明配置 PC 的网络参数，如果网络摄像机和 PC 连接正常，请检查网络中是否有其他设备的 IP 地址和网络摄像机的 IP 地址相同，或者修改网络摄像机的网络参数。

原因 3：网络摄像机的网络参数设置不正常

解决办法：检查网络摄像机的 IP 地址和子网掩码地址、网关、DNS 的设置。在局域网应用环境中，检查网络摄像机和客户端 PC 是否属于同一网段。

原因 4：网络摄像机不能正常工作

解决办法：请联系当地的经销商或者代理商寻求产品维修服务。

4.通过 IE 浏览器监控时不能看到图像

原因 1：OCX 未安装

解决办法：如果能够在 IE 浏览器上看到网络摄像机的显示界面及控制面板，而看不到图像或者图像黑屏，请检查 OCX 是否安装，请参考本手册的 OCX 下载方法，正确设置浏览器的安全选项，即可解

决上述问题。

原因 2：OCX 的版本太低

解决办法：请参考本手册的 OCX 下载方法，正确设置浏览器的安全选项，即可解决上述问题。或者联系当地的经销商索取最新的 OCX 安装版本。

原因 3；防火墙或者杀毒软件阻挡 OCX 的运行

解决办法：某些防火墙或者杀毒软件可能影响到 OCX 的正常运行，请关闭防火墙或者杀毒软件即可解决上述问题。

原因 4：带宽太窄

解决办法：如果通过因特网传输，如 ADSL 宽带环境，可能因带宽过低导致图像无法正常显示。在打开 IE 浏览器监控画面后，请耐心等待一段时间。或者把网络摄像机的视频码率设置的更低一些。如果问题仍然不能解决，请咨询当地的因特网宽带服务提供商。

原因 5；网络摄像机不能正常工作

解决办法：如果 IE 浏览器界面能够显示正常，图像黑屏。请单击[**设置**]按键，选择菜单**高级配置→运行状态-→摄像机信息-→摄像机类型。**如果摄像机类型的显示信息是 **Video Lost！**那么网络摄像机的视频采集部分可能出现故障。请选择菜单**高级配置→系统维护→维护，**单击[**默认**]按键，把网络摄像机恢复到出厂设置。如果问题仍然不能解决，请联系当地的经销商或者代理商寻求产品维修服务。

5. 网络摄像机的云台不能控制

原因 1：云台协议、波特率、地址于网络摄像机的默认云台协议、波特率、地址不一致。

解决办法：重新上传正确的云台控制协议，可以咨询当地的经销商或者代理商。

原因 2：网络摄像机不能正常工作

解决办法：请联系当地的经销商或者代理商寻求产品维修服务。

6.在客户端 PC（监控电脑）上安装视频监控管理软件后部分图像时有时无

原因 1：网络问题

解决办法：交换机、光纤收发器、路由器不稳定或造成监控图像不稳定。检查这些设备是否工作正常。如果不正常，请更换这些设备。检查整个网络的布线，重点查询网线的质量是否良好，网线是否超过了 100 米的长度。如果使用了伪劣网络线缆，请更换网络线缆。如果网线超过 100 米的长度，请按较近的路由布线或者增加网络中继器。

原因 2：网络摄像机的适配器电源距离网络摄像机太远

解决办法：建议网络摄像机的适配器电源距离网络摄像机的距离不超过 2 米。如果网络摄像机的适配器电源距离网络摄像机太远，导致供电不稳定，可能造成网络摄像机自动保护或者反复重启。请把网络摄像机的适配器电源固定在网络摄像机的 2 米之内。

原因 3：客户端 PC 问题

解决办法：检查客户端的操作系统版本是否太低、推荐使用 Window XP 操作系统。显卡太差也可能导致上述现象。客户端的防火墙、杀毒软件也可能造成上述问题，请仔细排查。

7.在客户端 PC（监控电脑）上安装视频监控管理软件后图像质量差，有色彩漂移、偏色现象

原因：客户端 PC（监控电脑）的显卡问题

解决办法：更换客户端的显卡太差会导致上述现象。这种问题经常发生在一些用来监控或者录像的服务器上面。请更换显卡或者增加一个显示能力强劲的显卡即可解决上述问题。

8.图像出现水平黑色条，图像上下翻滚（如下图所示）

原因：可能受到电源电压等因素影响，图像同步出现问题。



解决办法：断开电源，重新启动网络摄像机。或者进入网络摄像机的 IE 浏览器配置界面，单击[**配置**]按键，选择菜单**高级配置→系统维护**，单击**[重启]**按键即可。

9.在 IE 浏览器输入网络摄像机的 IP 地址，网络摄像机的 IE 配置界面不能打开

原因 1：http 端口未输入。

解决办法：为了避免防火墙、杀毒软件的拦截，网络摄像机的出厂 http 端口采用 9888，而未采用 80 的常用端口，因此，必须在 IE 地址栏内输入网络摄像机的 http 端口号，与网络摄像机的 IP 地址用“：”隔开。如下格式：

htt://192.168.1.238:9888。

原因 2：网络问题

解决办法：交换机、光纤收发器、路由器的问题会造成网络连接出现问题。检查这些设备是否工作正常。如果不正常，请更换这些设备。检查整个网络的布线，重点查询网线的质量是否良好，网线是否超过了 100 米的长度。如果使用了伪劣网络线缆，请更换网络线缆。如果网线超过 100 米的长度，请按较近的路由布线或者增加网络中继器。

原因 3：客户端 PC 问题

解决办法：检查 PC 的 IP 地址、网关、DNS 等网络参数配置是否正确；检查网卡能否正常工作；检查网线是否良好。

附录 B 无线配置例程

请用一台 HeeToo HT1004PTZ 无线网络摄像机、一台 TP-LINK TL-WR340G 无线路由器、一台笔记本电脑构建一个无线网络。通过无线网络笔记本电脑可以实时监控。无线网络的 SSID 号是“HeeToo Server”，无线网络采样 Web 加密方式。详细配置如下所述。网络拓扑结构图如下图所示。



步骤 1、配置 TL-WR340G 无线路由器

1）在浏览器地址栏内输入 TL-WR340G 的出厂默认 IP 地址 http;//192.168.1.1，输入出厂默认的用户名和密码，进入 TL-WR340G 的配置界面。如下图所示。

2）请选择菜单**无线参数→基本设置**， 在 SSID 号菜单栏内输入“HeeToo Server”。在频段选项内选择频段 6。在模式选项内选择“11Mbps（802.11b）”。选择开启无线功能，在开启无线功能的选项内打“☑”。选择允许 SSID 广播，在允许 SSID 广播选项内打“☑”。开启安全设置功能，在安全设置选项内内打“☑”。在安全类型选项中选择“WEP”安全模式。在安全选项选项内选择“自动选择”（也可以选择“共享密钥”）。在密钥格式选项内选择“16 进制”。在密钥选择→密钥 1 菜单栏内填写密钥 1971051811。在密钥类型选项内选择“64 位”。在密钥选择→密钥 2 菜单栏内填写密钥 1971051822，在密钥类型选项内选择“64 位”。单击**[保存]**按键完成无线网络基本配置。如下图所示。

无线网络基本设置

本页面设置路由器无线网络的基本参数和安全认证选项。

SSID号： HeeToo Server

频 段： 6

模式： 11Mbps (802.11b)

☑ 开启无线功能

☑ 允许SSID广播

☐ 开启Bridge功能

☑ 开启安全设置

安全类型： WEP

安全选项： 自动选择

密钥格式选择： 16 进制

密码长度说明： 选择64位密钥需输入16进制数字符10个，或者ASCII码字符5个。选择128位密钥需输入16进制数字符26个，或者ASCII码字符13个。选择152位密钥需输入16进制数字符32个，或者ASCII码字符16个。

密 钥 选 择	密 钥 内 容	密 钥 类 型
密钥 1: ◉	1971051811	64 位
密钥 2: ○	1971051822	64 位

步骤 2、配置 HeeToo HT1004PTZ 无线网络摄像机

1）在浏览器地址栏内输入 HeeToo HT1004PTZ 的出厂默认 IP 地址 http;//192.168.1.238:9888，输入出厂默认的用户名和密码，进入 HeeToo HT1004PTZ 的配置界面。如下图所示。

2）单击**[设置]**按键，请选择菜单**基本设置→无线设置**，在操作模式选项内选择“基本结构模式（Infra）”。在无线类型选项内选择“802.11b/g 兼容”。在国家和地区选项内选择“FCC”。在信道选项内选择“6”。在连接速率选项内选择“auto”.在 SSID 菜单栏内输入“HeeToo Server”。在对等模式（Ad-Hoc）选项内选择“802.11b 11Mbps Only”。在认证模式选项内选择“共享密钥（Shared Key）”。在加密方式选项内选择“WEP”。在默认 Ked ID 选项内选择“2”。在 WEP Ked ID1 的菜单栏内输入 “1971051811”。在 WEP Ked ID 2 的菜单栏内输入 “1971051822”。单击**[保存并重启]**按键，即可完成配置。如下图所示。

基本设置

操作模式:	基本结构模式(Infra)
无线类型:	802.11b/g 兼容
国家地区:	FCC
信道:	6
连接速率:	Auto
SSID:	HeeToo Server
对等模式(Ad-Hoc):	802.11b 11Mbps Only

安全设置

认证模式:	共享密钥(Shared Key)	
加密方式:	WEP	
默认 Key ID:	2	
WEP Key ID 1:	Hex-10 or 26 characters	1971051811
WEP Key ID 2:	Hex-10 or 26 characters	1971051822

步骤 3、配置笔记本电脑无线连接

1）选择 Windows **控制面板→网络和 Internet 连接→无线网络安装向导**。弹出无线网络安装向导配置菜单，如下图所示。

2）单击**[下一步]**按键。弹出无线网络创建菜单，在网络名（SSID）菜单栏内输入“HeeToo Server”。选择手动分配网络密钥选项。如下图所示。



3）单击[下一步]按键。弹出输入无线网络的 WEP,密钥菜单，在网络密钥菜单栏内输入“1971051811”。并在确认网络密钥菜单栏内再次确认网络密钥“1971051811”。如下图所示。



4）单击[下一步]按键。选择手动设置网络，如下图所示。



5）单击**[下一步]**按键。单击**[完成]**按键，笔记本电脑的无线配置完成。如下图所示。

